



### TURVALLISUUS MATKALLA

Teemme uusia käytäntöjä varmistaaksemme turvallisen matkan monien muutosten aikana. Pyydämme, että pidät turvavälin muihin matkustajiin, käytät käsidesiä ja muistat käsien pesun.



### SUOJAVÄLINEET

Sinun on käytettävä kasvosuojaa koko matkan ajan. Tämä sääntö pätee lähtölentokentällä, lentokoneessa sekä saapumislentokentällä. Muista ottaa tarpeeksi kasvosuojia mukaan matkalle. Voit ostaa EASA:n hyväksymiä kasvosuojia osoitteessa [www.airshoppenathome.com](http://www.airshoppenathome.com)



### ENNAKKOTILAUS

Voit tilata verovapaita tuotteita osoitteessa [www.airshoppen.fi](http://www.airshoppen.fi). Tuotteet on hygieenisesti pakattu sinetöityyn muovipussiin ja tuotteiden toimitus tapahtuu lentokoneessa. Näin välttyt ruuhkalta lentokentillä.



### MATKA-ASIAKIRJAT

Muista, että joissakin kohteissa vaaditaan, että täytät matkustajalomakkeen viimeistään **48 tuntia ennen lähtöä**. On omalla vastuullasi täyttää tarvittavat lomakkeet hyvissä ajoin ennen matkaa. Useimmilla lennoilla tulee myös passi skannata ennen lentokoneeseen nousua.



### LÄHTÖSELVITYS NETISSÄ

Voit tehdä lähtöselvityksen netissä ennen lähtöä. Sinua pyydetään myös vastaamaan muutama matkaasi koskevaan kysymykseen. Jos et pysty vastaamaan myönteisesti näihin kysymyksiin, ota meihin yhteyttä niin pian kuin mahdollista.



### SAIRAUDET

Jos olet ollut sairaana **48 tuntia ennen** lähtöäsi tai tunnet olosi sairaaksi, tulisi sinun harkita oletko matkustuskykyinen. Muista aina tarkastaa sen maan maahantulosäännöt, johon olet matkustamassa. Matkustajien ruumiinlämpö saatetaan tarkistaa kuumeen varalta joillakin lentokentillä.



### MATKATAVARAT

Tulosta matkatavaratarrat lentokentällä ja jätä matkatavarat matkatavaratiskille. Useimmilla lentokentillä vaaditaan kasvosuojien käyttöä.



### KÄSIMATKATAVARAT

Jotta matka sujuu helposti ja odotusaika lentokoneessa saadaan minimoitua, pyydämme, että otat mukaan vain yhden pienen käsimatkatavarat.



### GO TO GATE

Siirry portille hyvissä ajoin ja pidä turvaväli muihin matkustajiin. Käsidesiä on saatavilla lähtöporttialueella.



### SIIVOUS

Siivoamme lentokoneen **tehokkaasti** ennen lähtöä. Pöytä, käänsijat, turvaväiden soljet yms. desinfioidaan turvallisen ja mukavan matkan varmistamiseksi.



### KONEESEEN NOUSU

Koneeseen nousu tapahtuu tietyssä järjestyksessä istumapaikkojen mukaisesti, jolloin vältämme ylimääräistä odotusaikaa ja takaamme turvavälit lentokoneessa. Etsithän paikkasi lentokoneessa mahdollisimman nopeasti.



### PALVELU LENTOKONEESSA

Palvelu lentokoneessa vastaa normaalia. Sekä matkustajien että matkustamohenkilökunnan tulee käyttää kasvosuojaa koko matkan ajan. Syöminen ja juominen ajaksi voi kasvosuojan ottaa pois.



### JUOMAT

Juomia voi ostaa lennon aikana. Nämä juomat voi myös tilata etukäteen osoitteessa [www.airshoppen.fi](http://www.airshoppen.fi). Omien ruokien ja juomien tuonti lentokoneeseen ei hygieniasyistä ole sallittua.



### SAAPUMINEN

Koneesta poistuminen kohteessa tapahtuu myös ohjeistetussa järjestyksessä. Näin varmistamme turvavälit. Lentokentän linja-autoja on useampi kuin normaalisti. Muista käyttää kasvosuojaa, kunnes olet poistunut lentokentältä.



### LENTOKENTÄN TERMINAALI

Kiinnitä erityisesti huomiota paikallisiin ohjeisiin. Jos olet varannut kuljetuksen hotellille kauttamme odottaa henkilökuntamme sinua matkatavaroiden hakemisen jälkeen. Kasvosuojia tulee käyttää linja-autotakan aikana useimmissa maissa. Pyydämme, että noudatat henkilökunnan antamia ohjeita.



### APU ON AINA LÄHELLÄ

Kollegamme saapumislentokentällä ovat aina valmiita vastaamaan kysymyksiisi. Jos sinulla on kysyttävää, löytyy lisätietoja myös osoitteesta [www.tjareborg.fi/matkat/turvallinen-matkailu](http://www.tjareborg.fi/matkat/turvallinen-matkailu)